

Добро пожаловать на Тенериф!

Представители

В пункте назначения Вас обслуживает представитель Novatours, который встретит Вас в аэропорту, проведет информационные часы и экскурсии, а также будет помогать Вам в течение всего Вашего отпуска.

Наши представители на Тенерифе:

Иви Роосмаа

+34 605 363 498

Таллиннский аэропорт

В аэропорт следует прибыть минимум за 2 часа до вылета. В аэропорту Вас будет сопровождать представитель Novatours, которого вы найдете в боксе Novatours по логотипу нашей фирмы. Разрешенный вес багажа 15 кг + 5 кг ручной клади. Если путешествуют 2 и более человек с одним багажом, то вес чемодана также не должен превышать 15 кг. Рекомендуем все острые предметы (маникюрные ножницы, перочинные ножи) упаковать в сдаваемый багаж. **NB!** Ценные вещи, фотоаппараты и камеры просим упаковать в ручной багаж и взять с собой в салон самолета. **NB!** Провоз через границу алкогольных напитков с содержанием алкоголя выше 70% запрещен!

Полет

Полет на Тенерифе продолжается около 6.5 часов. В самолете предлагается горячая еда, прохладительные напитки, кофе и чай.

Прибытие

После выхода из самолета необходимо получить свой багаж. Граждане Эстонии могут путешествовать на основании действующего в момент поездки паспорта или ID-карточки. Граждане других государств, а так же владельцы «серых» паспортов, должны путешествовать на основании паспорта, который должен быть действителен 3 месяца после поездки (наличие ID-карточки обязательно). В аэропорту правильное направление Вам укажет представитель нашей партнерской фирмы. Перед аэропортом Вас будет ждать представитель Novatours, который проводит Вас к автобусу.

День в отеле начинается 14:00-18:00, в это время происходит регистрация вновь прибывших. **День в отеле заканчивается 10:00 – 12:00 и не позднее этого времени нужно освободить комнату (даже в том случае, если вылет ночью).** Более подробную информацию можно получить как у наших представителей, так и у администрации отеля. Багаж можно хранить в специальной комнате для багажа. По возможности администрация отеля может сделать регистрацию раньше или продлить время пребывания в комнате. Как правило, эти услуги платные, и их оплачивает клиент.

Виза

Владельцам Эстонских паспортов, "паспорта иностранца" и российского паспорта, у которых имеется постоянный вид на жительство Эстонии, виза не нужна.

Трансфер

Трансфер из аэропорта продолжается от 30 минут до 1 часа, в зависимости от местонахождения отеля.

Разница во времени

На Тенерифе в зимнее время на 2 часа меньше, чем в Эстонии.

Деньги

Денежная единица Испании – евро (€). В обращении находятся банковские купюры номиналом в 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро, монеты достоинством 1, 2, 5, 10, 20, 50 центов, а также 1 и 2 €. Деньги меняют все банки и обменные пункты, а также в большинстве отелей и ресторанов можно производить оплату кредитными карточками.

Телефонные звонки

Широкая сеть телефонных автоматов позволяет звонить в любую страну мира. В таксофонах используются монеты достоинством 10, 20 и 50 центов, а также 1 и 2 евро. Звонить из таксофонов дешевле, чем из отеля. Международный код при звонках из Испании 07. При звонках в Эстонию после 00 следует набрать код Эстонии 372 + номер абонента. EMT, Elise и Tele2 имеют роуминговые договоры с Испанией. Перед поездкой проверьте, активирована ли у Вас услуга международных разговоров.

NB! С нашим представителем возможно связаться по телефону.

Таможенные правила

На Тенерифе можно ввозить и вывозить 2 литра некрепкого алкоголя, 1 литр крепкого алкоголя до 70%, а также 60 мл духов, 50 мл туалетной воды и 200 сигарет. Вы можете подробнее ознакомиться с правилами на <http://www.emta.ee/1112>

Инфочас

Рекомендуем Вам принять участие в проводящемся в отеле инфочасе, во время которого Вы получите начальную информацию о месте пребывания. Во время инфочаса Вы также сможете приобрести экскурсии. Оплата производится в евро. Время проведения инфочаса будет уточнено по пути из аэропорта в отель, Вы также сможете узнать о нем из информационной папки в отеле.

Информационная папка

В фойе отеля имеется информационная папка Novatours, в которой Вы найдете всестороннюю информацию о месте пребывания. Там же указано и время начала экскурсий.

Убытие

Информацию об отъезде Вы найдете в информационной папке. Время отъезда обязательно проверьте еще раз непосредственно перед убытием. Просим оплатить счета за услуги отеля вечером перед днем отъезда.

