

Tere tulemast meie reisile Tenerifele!

Esindajad

Sihtkohas teenindab Teid Novatoursi esindaja, kes võtab Teid lennujaamas vastu, viib läbi infotunnid ja ekskursioonid ning abistab Teid kogu puhkuse vältel.

Meie esindaja Tenerifel on:

Ivi Roosmaa

+34 605 363 498

Tallinna lennujaam

Lennujaamas tuleb olla vähemalt 2 tundi enne lennu väljumist. Lennujaamas saadab Teid Novatoursi esindaja, kelle leiata üles Novatoursi boksist, meie logo järgi. Lubatud pagasimäär on 15 kg + 5 kg käsipagasi. Kui kaks reisijat soovivad võtta ühe kohvri, ei tohi kohvri kaal ületada 15 kg. Soovitame kõik terariistad (küünekäärid, taskunoad) pakkida äraantavasse pagasisse. **NB!** Väärisasjad, fotoaparaadid ja kaamerad palume pakkida käsipagasisse ja lennukisalongi kaasa võtta. **NB!** Üle 70% alkoholi viimine üle piiri on keelatud!

Lend

Lend Tenerifele kestab u 6,5 tundi. Lennukis pakutakse sooja toitu, karastusjooke, kohvi ja teed.

Saabumine

Peale lennukist väljumist tuleb minna läbi passikontrolli, seejärel saate kätte oma pagasi. Eesti kodanikul peab olema reisi ajal kehtiv pass või ID kaart. Teiste kodanike ja mittekodanike pass peab kehtima vähemalt 3 kuud peale reisi lõppu. Lennujaamas näitab õiget suunda meie partnerfirma esindaja. Lennujaama ees ootab Teid Novatoursi reisiesindaja, kes juhendab Teid bussi juurde.

Tollieeskirjad

Tenerifele võib sisse tuua ja välja viia 2 liitrit lahjat alkoholi, 1 liiter kanget alkoholi kuni 70%. 50 grammi parfüüme ja 250 ml tualettvett, 200 sigaretti.

Viisa

Eesti passiga kodanikele ja halli passi ning vene passi omanikel, kellel on olemas Eestis elamis luba ja ID kaart, on Hispaania viisavaba. Eesti passiga kodanikud saavad Hispaaniasse siseneda ka isikutunnistuse alusel.

Transfeer

Transfer lennujaamast hotellidesse kestab sõltuvalt hotelli asukohast 30 minutit kuni 1,5 tundi.

Ajavahe

Tenerifel on talveajal kell 2 tundi Eesti ajast taga.

Raha

Hispaania rahaühik on euro (€). Ringluses on pangatähed nominaaliga 5, 10, 20, 50, 100, 200 ja 500 eurot ja mündid väärtusega 1, 2, 5, 10, 20, 50 senti ning 1 ja 2 €. Enamikus

hotellides ja restoranides saab maksta krediitkaardi või reisisõtkidega.

Helistamine

Telefoniautomaatide laialdane võrk võimaldab ühendust saada mis tahes maakera paigaga. Taksofonides kasutatakse 10-, 20- ja 50-sendiseid ning 1- ja 2-euroseid münte. Taksofonist helistamine on odavam kui helistamine hotelli telefonilt. Tariife on kaks: kell 8-20 ja 20-8 (odavam). Rahvusvaheline kood Hispaaniast helistamisel on 00.

Eestisse helistamiseks valitakse selle järel Eesti kood 372 + abonendi number. EMT-l, Elise-l ja Tele2-l on Hispaaniaga roaming-leping. Kontrollige enne reisi, et teil on rahvusvaheline teenus aktiveeritud.

NB! Meie esindajaga saate kontakti helistades. Telefoni numbrile leiata infolehelt.

Infotund

Soovitame osa võtta hotellis toimuvast infotunnist, kus saate esmase info sihtkoha kohta. Samuti saate infotunni ajal osta ekskursioone, tasumine eurodes. Infotunni kellaeg täpsustatakse teel lennujaamast hotelli, infotunni toimumise aja leiata ka hotelli infokaustast.

Infokaust

Hotelli fuajees asub Novatoursi infokaust, kust leiata mitmekülgset informatsiooni sihtkoha kohta. Infokaustast leiata ka ekskursioonide väljumisajad.

Hotellipäevad

Saabumisel on hotellipäeva algus kella 14.00-18.00, lahkumisel on hotellipäeva lõpp kella 10.00-12.00. **Toast tuleb koos pagasiga lahkuda enne kella 12.00.** Tuba tuleb keskpäeval vabastada ka siis, kui äralend on öösel. Hotellist väljakirjutamise tingimustest teatavad Teile Novatoursi esindajad või hotelli administratsioon. Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasi hoida hotelli käsipakkide hoiuruumis või selleks ettenähtud toas. Võimaluse korral saab hotelli administratsioon majutada kliente varem või pikendada numbritoast väljakolimise aega. See teenus on reeglina lisatasu eest, mille eest tasumise kohustus lasub kliendil, kui ta late check-out või early check-in teenuse tellib.

Lahkumine

Ärasõidu kohta leiata info infokaustast. Palun vaadake kindlasti infokausta eesti keelset osa! Ärasõidu kellaeg kontrollige kindlasti üle vahetult enne ärasõitu. Palume tasuda hotelliteenuste arved eelneval õhtul.