

Добро пожаловать в поездку на Гран-Канария!

Представители

В пункте назначения Вас обслуживает представитель Novatours, который встретит Вас в аэропорту, проведет информационные часы и экскурсии, а также будет помогать Вам в течение всего Вашего отпуска.

Наши представители на Гран Канарии **ELLE LUKIN**
+34 609 900 447

Таллиннский аэропорт

В аэропорт следует прибыть минимум за 2 часа до вылета. В аэропорту Вас будет сопровождать представитель Novatours, которого вы найдете в боксе Novatours по логотипу нашей фирмы. Разрешенный вес багажа 15 кг + 5 кг ручной клади. Если путешествуют 2 и более человек с одним багажом, то вес чемодана также не должен превышать 15 кг. Рекомендуем все острые предметы (маникюрные ножницы, перочинные ножи) упаковать в сдаваемый багаж.

NB! Ценные вещи, фотоаппараты и камеры просим упаковать в ручной багаж и взять с собой в салон самолета. Все жидкости (в т.ч зубная паста, крема и т.п.) должны помещаться в прозрачный пакет объемом 1л, который можно закрыть (т.н. пакет *minigrip*). Объем жидкостей не должен превышать 100мл. Провоз через границу напитков с содержанием алкоголя выше 70% запрещен!

Полет

Полет на Гран-Канария продолжается около 6 часов. На борту самолета предлагается легкая закуска, входящая в цену билета.

Прибытие

После выхода из самолета необходимо пройти паспортный контроль, после чего Вы получите свой багаж. Паспорт должен быть действителен не менее 3-х месяцев после окончания поездки. В аэропорту правильное направление Вам укажет представитель нашей партнерской фирмы. При выходе из здания аэропорта Вас будет ждать представитель Novatours, который проводит Вас к автобусу.

День в отеле начинается 14:00-18:00, в это время происходит регистрация вновь прибывших. **День в отеле заканчивается 10:00 – 12:00 и не позднее этого времени нужно освободить комнату (даже в том случае если вылет ночью).** Более подробную информацию можно получить у наших представителей и у администрации отеля. Багаж можно хранить в специальной комнате для багажа. По возможности администрация отеля может сделать регистрацию раньше или продлить время пребывания в комнате. Как правило, эти услуги платные и их оплачивает клиент.

Виза

Гражданам Эстонии и обладателям “паспортов иностранца”, имеющим постоянный вид на жительство в Эстонии, виза не нужна.

Трансфер

Трансфер из аэропорта продолжается от 30 минут до 1 часа, в зависимости от местонахождения отеля.

Разница во времени

На Гран-Канария в зимнее время на 2 часа меньше, чем в Эстонии.

Деньги

Денежная единица Испании – евро (€). В обращении находятся банковские купюры номиналом в 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро, монеты достоинством 1, 2, 5, 10, 20, 50 центов, а также 1 и 2 €. Деньги меняют все банки и обменные пункты, а также большинство отелей, туристических агентств и ресторанов (но по более низкому курсу). Выгоднее всего менять деньги в банке. В большинстве отелей и ресторанов можно производить оплату кредитными карточками или дорожными чеками.

Телефонные звонки

Широкая сеть телефонных автоматов позволяет звонить в любую страну мира. В таксофонах используются монеты достоинством 10, 20 и 50 центов, а также 1 и 2 евро. Звонить из таксофонов дешевле, чем из отеля. Международный код при звонках из Испании 07. При звонках в Эстонию после 00 следует набрать код Эстонии 372 + номер абонента. EMT, Elise и Tele2 имеют роуминговые договоры с Испанией. Перед поездкой проверьте, активирована ли у Вас услуга международных разговоров.

С нашим представителем возможно связаться по телефону. Телефонный номер представителя есть на инфолисте.

Таможенные правила

На Гран-Канария можно ввозить и вывозить 2л некрепкого алкоголя, 1л крепкого алкоголя (до 70%), а также 50мл туалетной воды и 200 сигарет.

Инфочас

Рекомендуем Вам принять участие в проводящемся в отеле инфочасе, во время которого Вы получите начальную информацию о месте пребывания. Во время инфочаса Вы также сможете приобрести экскурсии. Оплата производится в евро. Время проведения инфочаса будет уточнено по пути из аэропорта в отель, Вы также сможете узнать о нем из информационной папки в отеле.

Информационная папка

В фойе отеля имеется информационная папка Novatours, в которой Вы найдете полезную информацию о месте пребывания.

Убытие

Информацию об отъезде Вы найдете на инфолисте, который даст вам наш представитель. Время отъезда обязательно проверьте еще раз непосредственно перед убытием. Просим оплатить счета за услуги отеля вечером перед днем отъезда.