Rävala pst 6-201 A, Tallinn, 10143
Jõe tn 9, Tallinn, 10151
Tel: +372 666 8000
Faks: +372 666 8001
Valvetelefon: +372 56566500
e-mail: info@novatours.ee
www.novatours.ee

Tere tulemast meie reisile Gran Canariale!

Esindajad
Sihtkohas teenindab Teid Novatoursi esindaja, kes võtab Teid lennujaamas vastu, viib läbi infotunnid ja ekskursioonid ning abistab Teid kogu puhkuse vältel.

Meie esindaja Gran Canarial on ELLE LUKIN
+34 609 900 447

Tallinna lennujaam
Lennujaamas tuleb olla 2 tundi enne lennu väljumist.
Lennujaamas saadab Teid Novatoursi esindaja, kelle leiate üles Novatoursi boksist, meie logo järgi. Lubatud pagasimäär on 15 kg + 5 kg käsipagasit. Kui kaks reisijat soovivad võtta ühe kohvri, ei tohi kohvri kaal ületada 15 kg. Soovitame kõik terariistad, ka väikesed, (küünekäärid, taskunoad) pakkida äraantavasse pagasisse.
NB! Väärisasjad, fotoaparaadid ja kaamerad palume pakkida käsipagasisse ja lennukisalongi kaasa võtta. Reisijatel käsipagasis olevate vedelike kaasavõtmist piiratakse selliselt, et kõik käsipagasis olevad vedelikud peavad mahtuma ühte ühe liitri suurusesse läbipaistvasse suletavasse kilekotti (nn *minigrip* kotid). Ülalnimetatud kilekotti paigutatavate vedelike pakendite individuaalne maksimumsuurus on 100ml. Reisijad peavad näitama nimetatud kilekotti julgestusotstarbelise läbivaatuse teostamisel ning kilekott peab olema sel ajal suletud.
NB! Üle 70% alkoholi viimine üle piiri on keelatud!

Lend
Lend Gran Canariale kestab u 6 tundi. Lennukis pakutakse kerget einet, mis on hinna sees.

Saabumine
Peale lennukist väljumist tuleb minna läbi passikontrolli, seejärel saate kätte oma pagasi. Pass peab kehtima vähemat 3 kuud peale reisi lõppu. Lennujaama ees ootab Teid Novatoursi reisiesindaja, kes juhendab Teid bussi juurde.

Viisa
Eesti kodanikele ja halli passi omanikel, kellel on olemas Eestis elamisluba on Hispaania viisavaba. Eesti passiga kodanikud saavad Hispaaniasse siseneda ka isikutunnistuse alusel.

Transfeer
Transfeer lennujaamast hotellidesse kestab sõltuvalt hotelli asukohast 20 minutit kuni 1 tund.

Ajavahe
Gran Canarial on talveajal kell 2 tundi Eesti ajast taga.

Raha
Hispaania rahaühik on euro (€). Ringluses on pangatähed nominaaliga 5, 10, 20, 50, 100, 200 ja 500 eurot ja mündid väärtusega 1, 2, 5, 10, 20, 50 senti ning 1 ja 2 €. Raha vahetavad kõik pangad ja vahetuspunktid, samuti (ainult madalama kursiga) enamik hotelle, turismiagentuure ja restorane. Kõige parem on raha vahetada pangas. Enamikus hotellides ja restoranides saab maksta krediitkaardi või reisitšekkidega.

Helistamine
Telefoniautomaatide laialdane võrk võimaldab ühendust saada mis tahes maakera paigaga. Taksofonides kasutatakse 10-, 20- ja 50-sendiseid ning 1- ja 2-euroseid münte. Taksofonist helistamine on odavam kui helistamine hotelli telefonilt. Rahvusvaheline kood Hispaaniast helistamisel on 00.
Eestisse helistamiseks valitakse selle järel Eesti kood 372 + abonendi number. EMT-l, Elisel ja Tele2-l on Hispaaniaga roaming-leping. Kontrollige enne reisi, et teil on rahvusvaheline teenus aktiveeritud.
NB! Meie esindajaga saate kontakti helistades või SMS´i saates. Telefoni numbri leiate infolehelt.

Tollieeskirjad
Gran Canariale võib sisse tuua ja välja viia 2 liitrit lahjat alkoholi, 1 liiter kanget alkoholi kuni 70%.
50 grammi parfüüme ja 250 ml tualettvett, 200 sigaretti.

Infotund
Soovitame osa võtta hotellis toimuvast infotunnist, kus saate esmase info sihtkoha kohta. Samuti saate infotunni ajal osta ekskursioone, tasumine eurodes. Infotunni kellaaeg täpsustatakse teel lennujaamast hotelli, infotunni toimumise aja leiate ka infolehelt.

Infokaust
Hotelli fuajees asub Novatoursi infokaust, kust leiate mitmekülgset informatsiooni sihtkoha kohta. Infokaustast leiate ka ekskursioonide väljumisajad.

Hotellipäevad
Saabumisel on hotellipäeva algus kella 14.00-18.00, lahkumisel on hotellipäeva lõpp kella 10.00-12.00. **Toast tuleb koos pagasiga lahkuda enne kella 10.00–12.00.** Tuba tuleb keskpäeval vabastada ka siis, kui äralend on öösel. Hotellist väljakirjutamise tingimustest teatavad Teile Novatoursi esindajad või hotelli administratsioon. Pärast hotellitoast lahkumist võib pagasit hoida hotelli käsipakkide hoiuruumis või selleks ettenähtud toas. Võimaluse korral saab hotelli administratsioon majutada kliente varem või pikendada numbritoast väljakolimise aega. See teenus on reeglina lisatasu eest, mille eest tasumise kohustus lasub kliendil, kui ta late check- out või early check- in teenuse tellib.

Lahkumine
Ärasõidu kohta leiate info infolehelt. Ärasõidu kellaaeg kontrollige kindlasti üle vahetult enne ärasõitu. Palume tasuda hotelliteenuste arved eelneval õhtul.