

Добро пожаловать в поездку в Израиль!

Представители

В месте назначения Вас будут обслуживать представители Novatours, которые встретят Вас в аэропорту, проведут с Вами инфочас и будут оказывать Вам помощь на протяжении всего отпуска. **NB! На Мёртвом море нет представителя. С представителем можно будет связаться по телефону.**

Наш представитель в Эйлате: Helen Haas Информация и помощь по телефону +972543941134

Таллиннский аэропорт

В связи с тем, что при отбытии из Таллинна государство Израиля требует дополнительного контроля безопасности, просим быть в аэропорту по меньшей мере за 2 часа до вылета. Посадка начинается за 1 час до вылета в отличие от обычных 30 минут. В аэропорту Вас будет провожать наш представитель, которого Вы найдёте в боксе обозначенного логотипом Novatours. Разрешённый вес багажа 20 кг+5 кг ручной клади. Просим упаковать все острые и колющие предметы упаковать в сдаваемый багаж. **NB!** Ценные вещи, фотоаппарат, видеокамеры просим упаковать в ручной багаж.

NB! Начиная с 01.04.2007 в аэропортах Израиля действует установленные Европейской Комиссией правила осмотра ручного багажа и провоза жидкостей. **NB!** Любая ёмкость с жидкостью (а так же зубной пастой, кремами и т.д.), которая есть в ручной клади, должна быть помещена в прозрачный герметичный пакет. Максимальное количество: 100 мл. на человека.

Виза

Граждане Эстонии и граждане России (при наличии вида на жительство и разрешения на работу в Эстонии) могут безвизово пребывать на территории Израиля до 90 дней за полгода. Паспорт должен быть действителен не меньше, чем 6 месяцев после прибытия. По прибытию в страну ставится штамп в паспорте.

NB! Владельцы «серых» паспортов должны оформить визу для въезда в Израиль, которую можно оформить в Novatours – для этого не нужно самому ехать в Хельсинки в посольство Израиля.

NB! Если есть желание посетить Петра (Иордания), нужно ходатайствовать о получении многоразовой Израильской визы.

NB! У пассажиров, в паспортах которых стоят действующие или просроченные визы следующих государств: Сирия, Аравия, Арабские Эмираты, Ливан, Ливия, Республика Судан, Йемен, пересечение границы Израиля может занять больше времени.

Полет

Полет в Овда длится около 5 часов. Питание и напитки на борту самолета платные.

Прибытие

По прибытию нужно будет пройти паспортный контроль и контроль безопасности. После этого Вы получите свой багаж. Просим до выхода из аэропорта проверить, что Вы взяли именно свой именной багаж. Претензии по поводу багажа (потеря, порча и т.д.) нужно представить представителю Novatours до выхода из здания аэропорта. После выхода из аэропорта представленные жалобы не принимаются на рассмотрение.

Перед аэропортом Вам будут ждать представители Novatours, которые проводят Вас к автобусу. Если Вы уже вышли из здания аэропорта, обратно зайти нельзя.

День в отеле начинается 14:00-18:00, в это время происходит регистрация вновь прибывших. **День в отеле заканчивается 10:00 – 12:00 и не позднее этого времени нужно освободить комнату (даже в том случае если вылет ночью).** Более подробную информацию можно получить у наших представителей и у администрации отеля. Багаж можно хранить в специальной комнате для багажа. По возможности администрация отеля может сделать регистрацию раньше или продлить время пребывания в комнате. Как правило, эти услуги платные и их оплачивает клиент.

Трансфер

Трансфер из аэропорта в отелях продолжается около 1,5 – 2 часов в зависимости от месторасположения отеля. Время ожидания трансфера на курорты Мертвого моря может быть до 2 часов.

Разница во времени

С конца сентября до конца октября в Израиле разница во времени на один час назад чем в Эстонии, что получается из-за перевода часов с летнего на зимнее время.

Почтовые услуги и использование телефона:

Почтовые конторы закрыты по субботам и во время праздников. Открыты с воскресенья по четверг с 08:00 до полудня и с 15:30-18:30; по средам с 08:00-13:30. По пятницам и перед праздниками с 08:00 до полудня.

В телефонных аппаратах используются магнитные карты, которые можно купить в почтовой конторе. Звонить из телефонного аппарата дешевле, чем из отеля. Код страны 972. Для международных звонков из Израиля следует набирать 00. Для звонков в Эстонию следует набирать следующие цифры: 00 + 372 + телефонный номер. С нашим представителем можете связаться по телефону, позвонив или написав СМС. Номера телефона найдете в инфолисте.

Деньги:

В Израиле в использовании новый шекель (NIS – Израильский Новый Шекель). 1 EUR = ~5.58 NIS; 1 USD = ~4,2 NIS. Американские доллары можно обменять на новые шекели в аэропорту, отелях и банках. В ходу банкноты – 20, 50, 100 и 200, а также монеты – 0,5; 1,5; и 10 шекелей. Один шекель равен 100 агорот. Во многих местах можно расплачиваться рейсовыми чеками или кредитными картами (VISA, EuroCard/MasterCard и т.д.)

Банки:

Банки открыты с понедельника по четверг с 08:00 до полудня; по вторникам и четвергам также до 16:00-18:00; по пятницам и перед праздниками с 08:30 до полудня. По субботам банки закрыты.

Магазины:

С воскресенья по четверг магазины открыты с 09:00-14:00 и с 16:00-19:00. По пятницам и перед праздниками с 09:00 до полудня. Базар открыт до позднего вечера.

Аренда автомобилей:

Фирмы, предлагающие аренду автомобилей, находятся в крупных городах Израиля и международных аэропортах. Машину можно арендовать, начиная с 21 года, при наличии международных водительских прав и кредитной карты. В Израиле правостороннее движение. Один день аренды стоит около 70-120 EUR, в зависимости от типа машины.

Такси:

Такси оснащены таксометром. Перед началом движения желательно уточнить стоимость. Стоимость посадки около 9,10 NIS.

Автобус:

Из курортной зоны Эйлата в центр, и также в сторону Египта и Иордании ходят автобусы с 07:00-20:30 около часа в каждую сторону. Из отельной зоны на Coral Beach билет на автобус стоит около 4,90 NIS и в Таба около 7,20 NIS. Также в Эйлате хорошее автобусное сообщение с большими городами: Тель-Авивом (около 70 NIS в одну сторону), Иерусалимом (около 73 NIS в один конец).

Таможенные правила

На границе в Израиле два коридора: зеленый и красный. Людям, которым не нужно декларировать свой багаж, следует идти по зеленому коридору. Багаж, не нуждающийся в декларировании: одежда, обувь, косметика и семена для личного использования, алкогольные напитки (1 литр крепкого алкоголя и 2 литра вина разрешены), подарки и другие товары (алкоголь, табак, туалетные принадлежности, косметика

и другие товары на общую сумму до 200 долларов – эта сумма оценивается работником таможни), продукты питания (общим весом 3 килограмма, где вес одного конкретного товара не должен превышать 1 килограмм), другие товары (часы, украшения, фотоаппараты, видеокамеры и т.д.).

Тем туристам, которым нужно декларировать вещи, следует идти по красному коридору.

В Израиль также запрещен ввоз растений, воздушные винтовки и пистолеты, сырое мясо, промышленное сырье, фальшивые деньги или документы, ножи и т.д.

Инфочас

Рекомендуем Вам принять участие в инфочасе, проводимом в отеле в пятницу, во время которого Вы получите начальную информацию о месте пребывания. Во время инфочаса Вы также сможете приобрести экскурсии. Оплата производится в USD. Время проведения инфочаса будет уточнено по пути из аэропорта в отель, Вы также сможете узнать о нем из информационной папки в отеле.

Экскурсии

Продажа экскурсий проводится только в месте назначения во время информационного часа. В Эстонии заранее приобрести экскурсии нельзя. **NB!** Экскурсии Novatours начинаются **только из Эйлата.**

Информационная папка

В фойе отеля имеется информационная папка Novatours, в которой Вы найдете всестороннюю информацию о месте пребывания. Там же указано и время начала экскурсий.

Отъезд

Информацию об отъезде Вы найдете в информационной папке. Время отъезда обязательно проверьте еще раз непосредственно перед убытием. Просим оплатить счета за услуги отеля вечером перед днем отъезда.