

Добро пожаловать на Гоа!

Представители

В месте назначения Вас обслуживают представители Novatours, которые встретят Вас в аэропорту, проведут с Вами инфочас, экскурсии и будут оказывать Вам помощь в течение всего отпуска.

Наш представитель: Татьяна Тооман +919011372596

Таллиннский аэропорт

В аэропорт следует обязательно прибыть как минимум за 2 часа до вылета. В аэропорту Вас будет сопровождать представитель Novatours, которого Вы найдете в нашем боксе по логотипу нашей фирмы. Разрешенный вес багажа 15 кг + 5 кг ручной клади. Вес одного чемодана (на двоих и более человек) также не должен превышать 15 кг. Рекомендуем все острые предметы (маникюрные ножницы, перочинные ножи) упаковать в сдаваемый багаж. **NB! Ценные вещи, фотоаппараты и камеры просим упаковать в ручной багаж и взять с собой в салон самолета. NB! Провоз через границу алкогольных напитков с содержанием алкоголя выше 70% запрещен!**

Виза

Для посещения Индии требуется виза. Стоимость визы для граждан Эстонии и для владельцев серых паспортов, у которых есть вид на жительство в Эстонии – 85 EUR, для граждан России – 115 EUR. Индийская виза для детей (включая младенцев) стоит столько же, как и для взрослых. **Паспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев после окончания поездки. NB! В паспорте должно быть 2 свободные странички рядом для визы.**

Полет

Полет в Индию продолжается около 10 часов с промежуточной посадкой в Баку. В самолете предлагаются горячие напитки и холодные закуски. В самолете есть также подушки и одеяла.

Прибытие

После выхода из самолета требуется пройти паспортный контроль. После этого Вы получите свой багаж. Просим проверить целостность багажа до выхода из аэропорта. Любые претензии по поводу потери/повреждения багажа должны быть представлены представителю Novatours до выхода из здания аэропорта. В аэропорту Вас будет ждать представитель Novatours, который проводит Вас к автобусу.

День в отеле начинается 14:00-18:00, в это время происходит регистрация вновь прибывших. **День в отеле заканчивается 10:00 – 12:00 и не позднее этого времени нужно освободить комнату (даже в том случае если вылет ночью).** Более подробную информацию можно получить у наших представителей и у администрации отеля. Багаж можно хранить в специальной комнате для багажа. По возможности администрация отеля может сделать регистрацию раньше или продлить время пребывания в комнате. Как правило, эти услуги платные и их оплачивает клиент.

Трансфер

Трансфер из аэропорта в отель продолжается от 30 минут до 2-х часов, в зависимости от местонахождения отеля.

Разница во времени

Зимой в Индии разница во времени с Эстонией +3,5 часа.

Телефонные звонки

Из находящихся по всей Индии телефонных контор PAY PHONE можно звонить по всему миру. PAY PHONE конторы работают каждый день 08:00-21:00, звонить из PAY PHONE дешевле, чем из отеля. Код Индии +91. При звонках из Индии следует набрать 00. При звонке в Эстонию после цифр 00 следует набрать код Эстонии 372 + номер абонента. EMT, Elise и TELE2 имеют с Египтом роуминговые договоры. Перед поездкой проверьте, чтобы у Вас была активирована услуга международных разговоров.

Деньги

Официальная валюта Индии – рупия (INR). 1 EUR = ок. 65 INR, 1 USD = ок. 45 INR. В обороте имеются купюры достоинством 1000, 500, 100, 50, 20, 10 и 5; а также монеты достоинством 5, 2, 1 INR и 50 пиастров. На Гоа достаточно банковских автоматов и деньги можно брать как в долларах, так и в евро.

Таможенные правила

Без декларирования в страну можно провезти 200 сигарет, 2 литра алкоголя. Подробную информацию вы можете получить на <http://www.emta.ee/1112>

Инфочас

Рекомендуем Вам принять участие в инфочасе, проводимом в отеле в пятницу, во время которого Вы получите начальную информацию о месте пребывания. Во время инфочаса Вы также сможете приобрести экскурсии. Время проведения инфочаса будет уточнено по пути из аэропорта в отель, Вы также сможете узнать о нем из информационной папки в отеле.

Информационная папка

В фойе отеля имеется информационная папка Novatours, в которой Вы найдете всестороннюю информацию о месте пребывания. Там же указано и время начала экскурсий.

Отъезд

Информацию об отъезде Вы найдете в информационной папке. Время отъезда обязательно проверьте еще раз непосредственно перед убытием. Просим оплатить счета за услуги отеля вечером перед отъездом.