

Erivajadustega reisijad

Rasedad reisijad

Soovitused lapseootel reisijale:

- raseduse 34.-35. nädalal lennates tuleb esitada raseda kaart. Kogu lennu ühegi osa lennuaeg ei tohi olla pikem kui 4 tundi. Arst peab väljastama raseda kaardi mitte varem kui 10 päeva enne väljalendu. Kaardil peab olema märgitud rasedusnädalate arv ning arst peab kinnitama, et rasedal on lubatud lennata.
- rasedatel ei ole lubatud lennata 36. või enamal rasedusnädalal. Seega peab ka tagasilend toimuma enne 36. rasedusnädalat.

Vastsündinul (kui tegemist on õigeaegselt sündinud lapsega) ei soovitata lennata seitsme (7) esimese päeva jooksul.

Estonian Air ei paku inkubaatori transportimise teenust.

Pimedad ja kurdid reisijad

Estonian Air pakub võimalust tellida saatja, kes abistab erivajadustega reisijat pardale minekul ning tulekul. Teenus on tasuta.

Teenuse tellimise soovist tuleb informeerida Novatoursi hiljemalt 5 päeva enne väljalendu.

Ratastooliga reisijad

Ratastool ei ole eripagas ning selle eest pagasitasu ei võeta.

Ratastooli transportimine – kui on tavaline kokkupandav ratastool, saab inimene sõita sellega lennukini. Lennukis aidatakse reisija istuma ning tool pannakse pagasisse,

Kui reisijal on elektriline ratastool, siis see tuleb anda check-ini tehes pagasisse.

Ratastooliga reisijast tuleb Novatoursi teavitada hiljemalt 5 päeva enne väljalendu.