

AIR EUROPA

IMIKUD:

Istekohata lendava imikuga koos oleval täiskasvanul on võimalik tasuta pardale võtta

- 1 kokkupandav lapsekäru või turvatool salongi AINULT JUHUL kui lennukis on vabu kohti
- Imikutoit lennul tarbimiseks
- Äraantav pagas 15 kg (eraldi kohvris – igal reisijal võib olla ainult 1 kohver maksimaalse kaaluga 15 kg)

Imikutega reisijatel on keelatud istuda esimestes ridades ning varuväljapääsude juures.

LAPSED 2-11:

Kui laps on 2 aastat vana, peab ostma oma istekoha.

Pagasimäär on sama mis täiskasvanul

Lastel on keelatud istuda esimestes ridades ja varuväljapääsude juures

ILMA SAATJATA ALAEALISED:

5 – 11, 99 aastased lapsed saavad reisida ilma täiskasvanuta tasudes saatja teenuse eest:

- 30 EUR otselendudel ühes suunas (mõlemas suunas 60 EUR)
- 60 EUR vahemaandumisega lendudel ühes suunas (mõlemas suunas 120 EUR)

12 -16,99 aastased saavad tellida saatja soovi korral, kohustust selleks ei ole. Hinnad on samad mis 5 – 11,99 puhul.

LASTE GRUPID:

23 alaealise kohta vanuses 5-12 aastat peab olema vähemalt 1 täiskasvanu. 24 – 35 alaealise reisija kohta 2 täiskasvanut.

Lastegrupidest tuleb kindlasti eelnevalt ette teatada.

Grupi saatja peab olema terve, hea füüsisega, üle 18 aastane inimene. Kui saatja seda ei ole, loetakse lastegrupi ilma saatjata alaealiste grupiks ning tuleb tasuda saatjatasu.

RASEDAD REISIJAD

Alates 32-st rasedusnädalast nõutakse dokumendi allkirjastamist selle kohta, et klient ei süüdistata kedagi peale iseenda, kui midagi tema tervisega peaks lennul juhtuma.

Arstitõend (välja antud mitte rohkem kui 7 päeva enne reisi) on nõutav:

- Sünnituseni on aega 4 nädalat või vähem
- Rasedus on kulgenud komplikatsioonidega

Lennusõit ei ole soovitatav raseduse lõpus ja 7 päeva peale sünnitust

PRM – PUUDEGA REISIJAD

Palume alati teada anda hiljemalt 5 päeva enne lendu liikumiskustega reisijatest!

Ambulatory PRM – kõndimisraskused - Need on reisijad, kes suudavad ise minna lennukile ja väljuda lennukist ning liikuda lennukis suurt abi vajamata.

Non ambulatory P.R.M's - mitteliikuvad: - Reisijad, kes suuda ise liikuda varuväljapääsu juurde.

Ülaltoodud reisijad ei tohi istuda esimestes ridades ja varuväljapääsu juures.

Ratastooliga reisijad (WCHC) ja reisijad, kes ei ole võimelised ringi liikuma häda korral, peavad reisima koos saatjaga.

P.R.M' GRUPID

Saatjate arv grupi kohta

- 1 üle 18 aastane saatja iga vaimse puudega reisija kohta (reisija ei saa aru ohutusreeglitest)
- 1 üle 18 aastane saatja iga liikumispuudega (non ambulatory) reisija kohta
- 1 üle 18 aastane saatja 12 liikmelise pimedate või kurtide grupi kohta. Kui grupi liikmed on nooremad kui 18 aastat, on vajalik eraldi saatja kõikidele reisijatele

RATASTOOLID:

Ratastoolid on saadaval kõikides lennujaamades. On kolme tüüpi ratastooliteenust mida saab tasuta ette tellida:

WCHR – (R=Ramp) – pikemateks liikumisteks, reisija saab ise minna trepist üles või alla.

WCHS – (S=Steps) – reisija ei saa minna ise trepist üles või alla

WCHC – (C=Cabin seat) – reisija ise ei ole võimeline liikuma.

Kokkupandavat ratastooli on võimalik tasuta kaasa võtta andes selle üldpagasisse.

Elektrilisi ratastoole on võimalik transportida alljärgnevalt:

- Kuiv aku – peab olema lahti ühendatud ja selle klemmid isoleeritud
- Märg aku – aku peab olema lahti ühendatud ja selle klemmid isoleeritud, aku peab olema kindlalt kinnitatud ratastooli külge püstises asendis. Eemaldatud aku peab paiknema spetsiaalses konteineris.

PIMEDATE JUHTKOERAD:

Pimedate ja kurtide juhtkoerad saavad lennule tasuta.

Juhtkoerad võivad olla salongis juhul kui lennul on vabu kohti ja ei pea olema lennu ajal puuris

Suukorv ei ole nõutud

Vajalik on eelnev etteteatamine vähemalt 1 nädal enne reisi

REISIJA LENNULE VÕTMISEST KEELDUMINE

Air Europol on õigus lennule mitte lubada klienti, kes:

- käituvad ebakorrektselt või vägivaldselt
- ei ole nõus läbima turvakontrolli
- näib olevat uimastite mõju all või purjus
- on olnud südamehaiguse küüsis eelneval 8 nädalal
- kannab nakkushaigust
- vajab erilist meditsiinilist hoold lennu ajal ja mida ei saa tehnilistel põhjustel pakkuda

PAGAS SALONGIS:

A).- Cabin baggage (CB): salongi võetud pagas mis on reisija vastutusel.

- Salongi on lubatud võtta üks ühik CB
- Imikutel ei ole luba CB-le
- CB võib olla kuni 5 kg
- CB mõõtmeteks on maksimaalselt 55 x 35 x 25 cm (20 x 15 x 10 inches)

Kui salongi võetav pagas ei vasta ülalpool toodud nõuetele, tuleb see anda äraantavasse pagasisse.

B).- Personal effects (PE): lisaks CB võib salongi kaasa võtta (v.a. imik)

- naiste käekott või rahakott
- üks mantel või keep
- üks vihmavari või jalutuskepp
- üks paar karke
- üks fotoaparaat või videokaamera või binoklid või laptop
- üks kokkupandav ratastool
- lennu ajal ära tarbitav imikutoit
- mõni ajakiri või raamat

Neid esemeid ei kaaluta ja salongi võtmine on tasuta.

Ratastooli või beebikäruka võib minna kuni väravani (eelnevalt peab olema neile check in'ist saadud pagasikleebis). Väravast toimetab lennujaamapersonal need esemed lennuki pagasiruumi.

LOOMAD:

Elusloomade transportimiseks on vajalik

- Eelnev teavitamine
- AirEuropa poolne kinnitus
- Loom peab olema veekindas suletud puuris, mis mahuks vabalt istme alla
- Tegemist on eripagasiga, mille eest tuleb tasuda check-ini tehes
- Alla tuleb kirjutada dokumendile, et kui loomaga midagi lennul peaks juhtuma, vastutab selle eest reisija.

Reisijal peab kaasas olema kogu nõutud dokumentatsioon veetava looma kohta (looma pass, vaktsineerimistunnistus jne)

AirEuropa võib loomi mitte lennule võtta arvestades teiste reisijate mugavust.

LOOMADE VEDU SALONGIS:

Lubatud ainult koduloomade vedu eelneval teavitamisel. Loomade veo arv lennukis on piiratud. Maksimaalselt on lubatud kogu lennukisse võtta 5 looma.

- Kassid
- Koerad
- Kalad
- Linnud (v.a röövlinnud)
- Osa närilistest (hamstrid, merisead, jänessed)

Puuri mõõtmed võivad olla maksimaalselt : 55x35x25 cm, looma maksimaalne kaal 8 kg.

Kui veetakse ühte liiki loomi, ei tohi sama liiki loomi olla rohkem kui kolm ning nende kogukaal võib maksimaalselt olla 8 kg (8 kg hulka peab ära mahtuma ka puur ning looma söök).